

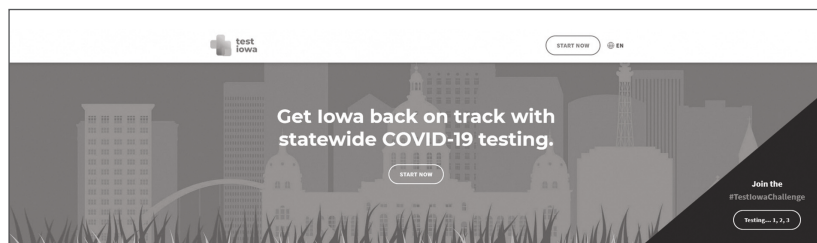
WHOLE you



Summer 2020 | Julio de 2020

COVID-19 Resources to Keep You Safe

COVID-19 has changed many people's lives. Iowa Total Care has resources available for you on www.IowaTotalCare.com. Some of the COVID-19 resources include:



TestIowa: This program gives Iowans better access to COVID-19 testing. Just log on to www.testiowa.com and answer a few questions. Your responses will determine if you are eligible for testing. If you are eligible for testing, they will direct you to the nearest testing station.



COVID Recovery Iowa: You might be struggling to cope with what is happening right now. COVIDRecoveryIowa is here to help. They offer counseling to Iowans in need. For more information, visit www.COVIDrecoveryiowa.org.

Recursos sobre COVID-19 para mantenerse a salvo

COVID-19 ha cambiado la vida de muchas personas. Iowa Total Care tiene recursos a su disposición en www.IowaTotalCare.com. Algunos de los recursos de COVID-19 incluyen:

TestIowa: Este programa da a las personas que viven en Iowa acceso a la prueba de COVID-19. Simplemente inicie sesión en testiowa.com y conteste unas preguntas. Sus respuestas determinarán si cumple los requisitos para hacerse la prueba. Si cumple los requisitos para hacerse la prueba, se le indicará cuál es el sitio de prueba más cerca de usted.

COVID Recovery Iowa: Puede que usted tenga dificultad en sobrellevar lo que está pasando ahora mismo. COVID Recovery Iowa está aquí para ayudarlo. Ofrecen asesoría a las personas que viven en Iowa que la necesitan. Para obtener más información, visite www.COVIDrecoveryiowa.org.

Member Story: Caring Begins with MemberConnections®



An Iowa Total Care member went to the emergency room ten times in less than six months. Iowa Total Care's Care Managers realized that this member needed more than just a company that would pay his claims. The man was homeless. He did not have a telephone. He was sick and needed help.

An Iowa Total Care MemberConnections® Representative (MCR) looked into the case and found a possible address for the man. The MCR worked with the man's doctor and case manager to find the man's home. When she did, she helped him order a free Safelink phone for him to use to contact his doctors.

While there, she also helped the man complete his Health Risk Screening and set up an appointment with his doctor. Now, the man is able to keep in touch with his care manager and doctors. He was very grateful for the outreach, and we were glad that we could help this man get in touch and stay in touch with his doctors.

Programs & Services Highlight - Language Line

For people who speak a language other than English, Iowa Total Care Member Services has a bilingual staff. These staff members and interpreters can help you schedule appointments, and can answer your questions over the phone. Interpreter services are free of charge to you. This includes American Sign Language. We can also provide documents in Braille or in large print. If you need to use these services, please call Member Services at 1-833-404-1061 (TTY 711).

La atención a los afiliados empieza con MemberConnections

Un afiliado de Iowa Total Care fue a la sala de emergencia diez veces en menos de seis meses. Los administradores de atención de Iowa Total Care se dieron cuenta de que este afiliado necesitaba más que una compañía que pagase sus reclamaciones. El hombre no tenía hogar. No tenía teléfono. Estaba enfermo y necesitaba ayuda.

Una representante de Member Connections (MCR) de Iowa Total Care estudió el caso y encontró una posible dirección para este hombre. La MCR habló con el médico y la persona responsable del caso de ese hombre para encontrarle un hogar. Cuando lo encontró, le ayudó a solicitar un teléfono Safelink gratis que podía usar para contactar a sus médicos.






Al mismo tiempo, le ayudó a completar su Evaluación de riesgo de salud y programó una cita con su médico. Ahora, el hombre es capaz de mantenerse en contacto con su administrador de atención y con sus médicos. El hombre está muy agradecido por la ayuda y nosotros estamos contentos de haberle podido ayudar a ponerse en contacto y mantener el contacto con sus médicos.

Programas y servicios destacados - Línea de idioma

Para las personas que hablan un idioma que no es el inglés, los Servicios para los afiliados de Iowa Total Care tienen personal bilingüe. Estos miembros del personal e intérpretes le pueden ayudar a programar citas y pueden contestar sus preguntas por teléfono. Los servicios de interpretación son gratis para usted. Incluyen el lenguaje de signos americano. También podemos proporcionar documentos en Braille o en letras grandes. Si necesita usar estos servicios, llame a los Servicios para los afiliados al 1-833-404-1061 (TTY 711).

Why Choose Iowa Total Care?

Remember to take advantage of the extra benefits Iowa Total Care has to offer.






-  Earn dollar rewards throughout your time as a member
-  Get a free* ride to the doctor, pharmacy, and more
-  Start Smart for Your Baby program rewards & support for new and expecting moms
-  24/7 Nurse Advice Line for answers to health questions and more
-  Free smartphone from SafeLink Wireless

To learn more about these and other benefits, visit IowaTotalCare.com or call Member Services at **1-833-404-1061** (TTY 711).

**Restrictions apply. Call Member Services for details.*

¿Por qué elegir Iowa Total Care?

Recuerde aprovechar los beneficios extra que Iowa Total Care le ofrece.

-  Gane recompensas en dólares mientras usted es un afiliado.
-  Obtenga transporte gratis* al médico, a la farmacia, y más.
-  Las recompensas y el apoyo del programa Start Smart for Your Baby para las embarazadas y nuevas mamás.
-  Línea de consejo de enfermería que atiende 24/7 para obtener respuestas a sus preguntas sobre la salud y más.
-  Teléfono inteligente gratis de SafeLink Wireless

Para obtener más información sobre estos y otros beneficios, visite IowaTotalCare.com o llame a los Servicios para los afiliados al **1-833-404-1061** (TTY 711).

**Se aplican restricciones. Llame a los Servicios para los afiliados para obtener detalles.*



Iowa Total Care in the Community

Iowa Total Care sponsored the Orchard Place Moonlight Classic Bike Ride. The ride included hundreds of bikers. They rode in decorated bikes and costumes to raise money for Orchard Place. The money was used to provide mental health support to children. We worked with the group to create a fun way for us to help kids be kids. Our mascot Doc the Dog rode his bike in his costume on camera, and used the video to spark more excitement for the full event.

Iowa Total Care en la comunidad

Iowa Total Care es el entusiasta patrocinador de la Carrera de bicicletas clásicas de Orchard Place Moonlight (Orchard Place Moonlight Classic Bike Ride). La carrera incluye cientos de ciclistas. Durante la carrera las bicicletas están decoradas y los ciclistas llevan disfraces con el fin de recaudar dinero para Orchard Place. Orchard Place es un grupo útil que proporciona apoyo de salud mental a niños. Colaboramos con este grupo para crear una manera divertida de ayudar a que los niños sean niños. Nuestra mascota Doc the Dog (El perro doctor) fue en su bicicleta con un disfraz y una cámara y usó el video para inspirar más entusiasmo para el acontecimiento en su conjunto.

Get Paid to Give Us Your Opinion



Join a Stakeholder Advisory Board meeting and share your experience in having Iowa Total Care health insurance. Your feedback helps us improve the way our health plan works. Meetings are held in locations across the state once every three months. Free transportation and on-site daycare is provided if needed.

Don't miss one of the remaining meetings in 2020 — September 2nd or December 2nd.

All meetings are held from 6:00 p.m. to 7:30 p.m. Food and drinks are provided. You must be an Iowa Total Care member to participate.

If you are interested in sharing your thoughts, call Member Services at **1-833-404-1061** (TTY 711) or complete the online form on **IowaTotalCare.com**.

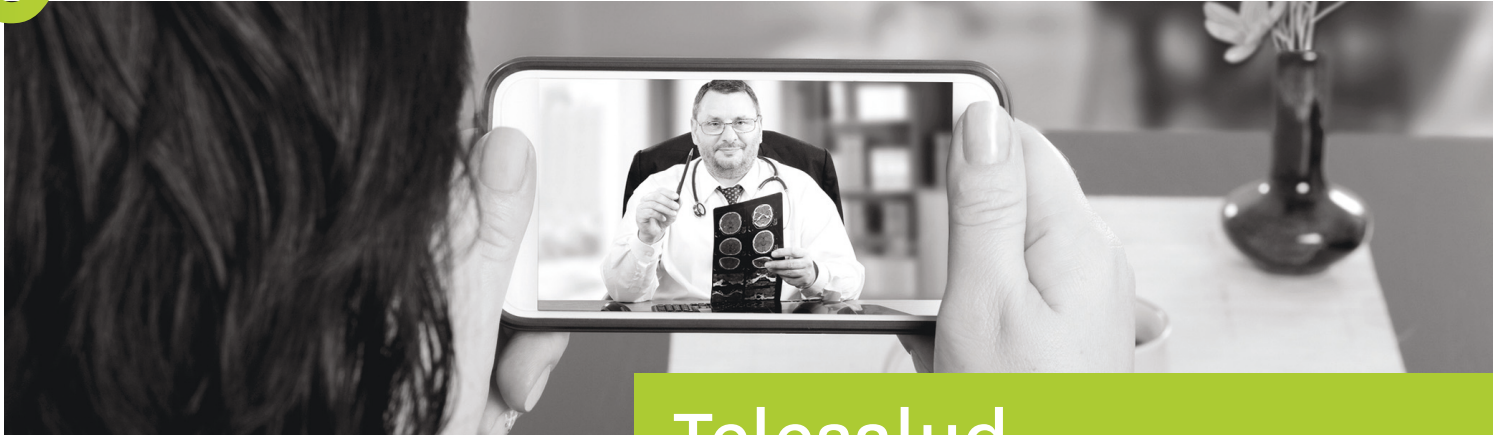
Reciba dinero por darnos su opinión

Participe en una reunión de la Junta directiva de accionistas y comparta sus experiencias como afiliado del seguro de salud de Iowa Total Care. Su opinión nos ayuda a mejorar la manera en la que funciona el plan de salud. Las reuniones tienen lugar en distintas ubicaciones en todo el estado una vez cada tres meses. Se proporciona transporte gratis y cuidado infantil en el lugar si es necesario.

No se pierda las reuniones que quedan en 2020: 2 de septiembre o 2 de diciembre. Todas las reuniones tienen lugar de 6:00 p.m. a 7:30 p.m. Se ofrece comida y bebida. Tiene que ser un afiliado de Iowa Total Care para participar.

Si está interesado en compartir sus opiniones, llame a los Servicios para los afiliados al **1-833-404-1061** (TTY 711) o complete el formulario en línea en **IowaTotalCare.com**.

Exciting New Member Benefit: Telehealth



In these uncertain times, you deserve to be sure of your health care. That is why Iowa Total Care has partnered with Babylon Health to give you unlimited access to care. With the Babylon app, you can make video appointments to see a healthcare provider with no wait time—24 hours a day, 7 days a week. The app is free for members.

Get started today by downloading the Babylon app on your Smart Phone, and sign in using the code: **ITC**

Telesalud. Nuestro nuevo e interesante beneficio para los afiliados

En estos tiempos inciertos, usted se merece poder confiar en su atención de la salud. Es por eso por lo que Iowa Total Care se ha asociado con Babylon Health para darle un acceso ilimitado a la atención con el Babylon app. Con la app, puede hacer citas por video para ver a un proveedor de atención a la salud sin tener que esperar, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La app es gratis para los afiliados.

Empiece hoy descargando la Babylon app en su Smart Phone y registrándose usando el código: **ITC**

© 2020 Iowa Total Care. All rights reserved.

Iowa Total Care complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. | Iowa Total Care cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina en base a la raza, el color, el país de origen, la edad, la discapacidad o el sexo.

Language assistance services, auxiliary aids and services, larger font, oral translation, and other alternative formats are available to you at no cost. To obtain this, please call 1-833-404-1061 (TTY: 711). | Usted tiene a su disposición, sin costo alguno, servicios de asistencia de idiomas, ayudas y servicios auxiliares, material impreso en letra más grande, traducción oral y otros formatos alternativos. Para obtener esto, llame al 1-833-404-1061 (TTY: 711). | 可以免费为您提供语言协助服务、辅助用具和服务以及其他格式。如需获得这些服务，请致电 1-833-404-1061 (TTY: 711).